**Uzasadnienie wyboru AYP ver.1**

Jako odpowiedzialna organizacja, doskonale zdajemy sobie sprawę z tego, że dokonując wyboru firmy szkoleniowej musimy mieć pewność, iż efekty szkoleń będą najlepsze z możliwych a co za tym idzie przyniosą spodziewane efekty tak naszej organizacji jak i skarbowi Państwa. Zdecydowaliśmy, iż wybór musiał paść na instytucję spełniającą kryteria nasze oraz te, które przewidziane są przepisami prawnymi m.in.: posiadające wpis do CEIDG lub KRS wraz z określeniem zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności (PKD), przedmiotu wykonywanej działalności, związanej ze świadczeniem usług kształcenia ustawicznego. Jako organizacja, które stara się do każdego projektu podchodzić w sposób profesjonalny, zadaliśmy sobie (poprzez postawienie dużej ilości kryteriów wyboru firmy szkoleniowej) wiele trudu oraz czasu, aby dokonać racjonalnego wyboru i niezmiernie liczymy na to, że nasz wybór zostanie przez Państwa pozytywnie oceniony i doceniony poprzez pozytywną aprobatę.

To co było dla nas dodatkowo niezmiernie istotne w toku wyboru firmy szkoleniowej i na co kładliśmy zdecydowane nacisk w toku dokonywanego wyboru to m.in.:

* precyzyjne uświadomienia sobie: dlaczego w ogóle poszukujemy firmy szkoleniowej — to pozwoliło nam zdefiniować dokładnie strategiczne cele stawiane przed firmą, które w toku przeprowadzonych szkoleń muszą zostać osiągnięte (np. czy tylko ma szkolić, czy także oceniać szkolenia oraz np. szukać ośrodków szkoleniowych?)
* szerokość zakresu oferowanych szkoleń/kursów etc. tak aby nie generować dużej ilości wniosków o dofinansowanie a co za tym idzie nie generowanie zajętości czasowej w ich pisaniu jak i rozpatrywaniu
* bardzo dobra znajomość naszej branży, tak aby stworzyć indywidualne a co za tym idzie dopasowane do naszych oczekiwań i uwarunkowań programy szkoleniowe a nie stosowanie zasady kopiuj/wklej dla każdego klienta, które to rozwiązania z reguły są najprostsze dla firm szkoleniowych, ale wiemy, że są to rozwiązania, które w dniu codziennym przynoszą rozczarowanie oraz brak możliwości osiągnięcia indywidualnych celów
* gospodarność poprzez racjonalność cenową otrzymanych ofert: istotnym dla naszej firmy wyznacznikiem czy oferta szkoleniowa, w konkretnej firmie może zostać szczegółowo merytorycznie przeanalizowana, była cena. Niestety, zdecydowanie zbyt wiele firm oferowało stawki przekraczające przyjęte przez nas założone koszty. Cena musiała być precyzyjnie dostosowana do przedmiotu i tematyki szkolenia. Wybrana do realizacji usługa kształcenia ustawicznego musiała być konkurencyjna merytorycznie i cenowo w porównaniu z podobnymi usługami oferowanymi na rynku. Trzymając się zasad gospodarności środkami funduszu celowego, zdecydowaliśmy się na obniżenie wartości szkoleń poprzez rezygnację z fakultatywnych elementów, skupiając się jedynie na utrzymaniu wartości merytorycznej szkoleń
* ustawa o RODO – gwarancja poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług, potwierdzona klauzulami poufności między naszą spółką a firmą szkoleniową, tak aby te aspekty miały odzwierciedlenie w przepisach obecnie obowiązujących
* zapewnienie prostoty, poprawności prawnej oraz etycznej oraz jasności sformułowań w zawieranych umowach tak z nami jaki i przede wszystkim z naszymi pracownikami
* jakie dana instytucja (ich pracownicy, współpracownicy, partnerzy etc.) ma doświadczenie w realizacji podobnych projektów szkoleniowych (liczba dni szkoleniowych, specyfika szkolonych firm, wykształcenie, doświadczenie zawodowe inne niż trenerskie – bardzo istotny aspekty biznesowy) i jaki jest zakres oferowanych tematyk szkoleniowych oraz kompleksowość dostarczanych usług, tak aby nie doszło do sytuacji, w której firma pozostawi nas samodzielnie na którymś z etapów realizacji szkoleń co innymi słowy moglibyśmy nazwać: jakość marki oraz jakoś firmy i osób ją tworzących, którą oceniamy min. pryzmatem wysokości profesjonalizmu w obrębie świadczonych usług szkoleniowych
* rzetelność gospodarczą konkretnie wybieranej przez nas instytucji szkoleniowej, która nie zalega ze składkami w ZUS, US i innych instytucjach Państwowych
* jakoś usług, których potwierdzeniem są referencje (dzięki referencjom innych firm nie musimy bazować jedynie na naszej opinii, która mogłaby być opinią subiektywną) dlatego, by dokonać trafnej oceny zapoznaliśmy się z opiniami innych klientów, na rzecz których brane przez nas pod uwagę firmy szkoleniowe, świadczyły usługi
* posiadanie wpisu do RIS, czyli Rejestru Instytucji Szkoleniowych oraz posiadanie innego/ch certyfikatów poświadczających jakoś wykonywanych szkoleń
* Firma AYP SP. Z O.O. od dnia posiada 16.10.2020 roku uzyskała Certyfikat Regionalnej Izby Gospodarczej Pomorza, która jest organizacją samorządu gospodarczego, zrzeszającą na zasadzie dobrowolności przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie województw pomorskiego, zachodniopomorskiego, warmińsko-mazurskiego, kujawsko-pomorskiego i wielkopolskiego.

Po analizie, która zajęła nam dużo czasu, otrzymanych wielu ofert, prezentacji i telefonicznych rozmów z dużą ilością firm szkoleniowych, zapoznaniu się z ich opisami które znaleźliśmy w internecie czy też na ich stronach www, doprowadziliśmy do dużej ilości spotkań, które pozwoliły nam wybrać odpowiednią firmę do przeprowadzenia szkoleń, które będą najbardziej komponować się do naszych potrzeb szkoleniowych (dla nas stwierdzenie potrzeby szkoleniowe to synonim potrzeb rozwojowych, co dla nas jest zdecydowanie bardziej pasującym stwierdzeniem, gdyż to właśnie czyli rozwój pracowników a co za tym idzie rozwój naszej organizacji jest celem szkoleń, dodatkowo rozwój umiejętności oraz kompetencji naszych pracowników pozwoli nam na to, aby w długim ujęciu czasu z nimi współpracować nie zastanawiając się nad konieczności ich zwalania a w przyszłości w momencie osiągnięcie rozwoju naszej organizacji zapewne będziemy mogli sobie pozwolić na dodatkowe zatrudnianie pracowników) dokonaliśmy niełatwego wyboru. Pragniemy podkreślić, że spotkania bezpośrednie stanowiły dla nas kolejną wartość, czyli możliwość dopasowania osobowościowego, charakterologicznego wykładowców/trenerów do naszych pracowników oraz do naszej kultury organizacyjnej. Zakładamy, że nasz wybór jest trafny na co w Państwa opinii niezmiernie liczymy.

Podsumowując tę część wniosku: mając bardzo mocno na względzie zachowanie ogólnie obowiązujących zasad gospodarności środkami publicznymi, do których również należą środki celowego funduszu jakim jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy, zdecydowaliśmy, że spośród bardzo wielu analizowanych przez nas firm istniejących na terenie Polski zajmujących się realizacjami szkoleń oraz kursów dla Polskich przedsiębiorców nasz wybór padł na firmę AYP Sp. z o.o. z Pruszcza Gdańskiego.

Powstaje pytanie: Dlaczego wybraliśmy właśnie tę firmę do organizacji naszych szkoleń, które mają być dedykowane na rzecz naszych pracowników? Otóż, AYP Sp. z o.o. spełnia wszystkie kryteria, jakie stawialiśmy w toku wyboru firmy szkoleniowej i które zgodnie z naszą wiedzą komponują się w Państwa oczekiwaniami.

Ku naszemu zaskoczeniu okazało się, że z pracownikami, współpracownikami AYP Sp. z o.o. spotykaliśmy się na szeroko rozumianym rynku szkoleń od niespełna 20 lat, co nie znaczy, że ich firma tyle czasu istnieje na rynku Polskim. AYP Sp. z o.o. została założona w 2018 roku jednak ich doświadczenie licząc jako doświadczenia poszczególnych osób przekroczyły 60 lat, co z naszego punktu widzenia ma niezmiernie duże doświadczenie, gdyż wpływa to na ich duże doświadczenie w interesującym nasz obszarze szkoleniowym. Czy taką matematykę można nazwać przewrotnością? Wychodzimy z założenia, że za każdym biznesem, za ich wartościami, za podejściem do biznesu, za wieloma kwestiami biznesowymi nie stoi wprost firma (oczywiście nie poruszamy w tym miejscu kwestii formalnych, gdyż osobą prawną w tym przypadku nie jest pracownik, lecz firma z którą zamierzamy związać się stosowną umową wykonawczą) a ludzie ją tworzący i w przypadku AYP Sp. z o.o. nie mamy najmniejszych wątpliwości, że wybór tej firmy jako firmy szkoleniowej jest najlepszy z możliwych jaki zgodnie z naszą wiedzą i umiejętnościami mogliśmy dokonać.

Wiemy (przedstawiono nam ten dokument do wglądu), że AYP Sp. z o.o.:

* decyzją Pomorskiego Centrum Certyfikacji sp. z o.o. z dnia 20.07.2021 r. został nadany Certyfikat ISO nr 108/QMS/2021 zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą PN-EN ISO 9001:2015-10 w zakresie usług szkoleniowych oraz usług w zakresie rekrutacji pracowników,
* posiada znak jakości TGLS Quality Alliance, który znajduje się na liście certyfikatów podlegających ocenie na potrzeby rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych, która to lista stworzona jest na podstawie § 7 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1678). Numer certyfikatu jaki posiada AYP Sp. z o.o. w TGLS to 08/02/2019 (w 2022 nastąpiła reakredytacja)
* jest zarejestrowana w Bazie Usług Rozwojowych (wcześniej Rejestr Usług Rozwojowych – pod podanym linkiem znaleźliśmy ich wpis rejestrowy <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/podmioty/view?id=41090>. Wiemy, że BUR to baza, która stanowi centralny element krajowego systemu zapewnianiająca jakości usług rozwojowych i dzięki czemu wybierając AYP Sp. z o.o. czujemy się spokojni w kwestii jakości świadczonych przez nią usług
* jest zarejestrowana do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym 2.22/00010/2019 <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris/wyszukiwarka/szczegolyRis?id=60002>
* Z wiedzy jaką posiadamy, wybrana przez nas firma AYP Sp. z o.o. posiada w swoich zasobach Certyfikat Standardów Usług Szkoleniowo-Rozwojowej SUS 2.0 (DEKRA/SUS/000684) zatwierdzony przez DEKRA Certification Sp. z o.o. w dniu 17.03.2020. Wybrana przez nas firma była tak uprzejma i przedstawiła nam nawet raport z audytu jakiemu się poddała (Raport-Nr: Z-A857620/B1/H/SUS) i to co zostało nam przedstawione utwierdziło nas w przekonaniu dokonania słusznego wyboru. A oto kilka informacji płynących z audytu: „Aspekty szczególne (mocne strony zidentyfikowane w czasie auditu): 1. Silna pozycja na rynku 2. Przystępna cena usług szkoleniowych i doradczych 3. Szeroka działalność szkoleniowa 4. Wysokie zaangażowanie kadry w realizację powierzonych obowiązków, umiejętność samokształcenia się pracowników, dobry przepływ wiedzy między pracownikami (organizacja ucząca się) 5. Dbanie o aspekt etyczny pracy, w tym o niewystępowanie konfliktu interesów i działań konkurencyjnych w działaniach pracowników 6. Wysoka jakość oferowanych usług (brak reklamacji na wykonywane usługi, uznanie klientów, referencje, wysoki poziom zadowolenia wynikający z badania zadowolenia).
* Zarząd firmy AYP Sp. z o.o. oświadczył, że nie ma żadnych nieuregulowanych zobowiązań w stosunku do ZUS, US czy innych organizacji skarby Państwa oraz nie ma żadnych powiązań z innymi podmiotami, które mogłyby posiadać takowe zobowiązania. Oba te elementy w naszej opinii świadczą o ich solidności, na czym nam zależy,

Kadrę, którą dysponuje firma AYP Sp. z o.o. (trenerzy, szkoleniowcy etc.) uznajemy za profesjonalistów i z całą pewnością to eksperci posiadający nie tylko wiedzę teoretyczną, ale przede wszystkim posiadający praktyczne doświadczenie. Osoby prowadzące szkolenia posiadają doświadczenie i określone umiejętności w zakresie przekazywania wiedzy.  Metody szkoleniowe (czy będą to studia przypadków, odgrywanie ról, gry symulacyjne, outdoor…) dobierane przez ich ekspertów dobierane są do treści kursu, stanowisk piastowanych przez uczestników, ich wieku oraz to co chyba najważniejsze do potrzeb i braków kompetencyjnych i nie wykazują się chęcią stosowania najprostszych rozwiązań, czyli powielania w nieskończoność tych samych metod przekazywania wiedzy różnym klientom w różnych branżach (wg naszej opinii takie podejście z całą pewnością nie gwarantowałoby nam spodziewanego sukcesu w postaci zwiększenia kompetencji szkolonych pracowników poprzez wzrost skuteczności i efektywności szkolonych pracowników).

Nasza suwerenna możliwość dokonania ostatecznego wyboru tematyki i zakresu prowadzonych szkoleń, co była dla nas bardzo przekonywującym argumentem, że AYP Sp. z o.o. nie próbuje nam czegoś „wcisnąć” i nie obawiała się tego, że to właśnie my dokonamy samodzielnego i ostatecznego wyboru szkoleniowców – było to dla nas bardzo racjonalnym rozwiązaniem, gdyż tak naprawdę obie strony wspólnie dopracowywały się najbardziej efektywnych rozwiązań. Z naszych zawodowych doświadczeń, obserwacji, wywiadów i posiadanej wiedzy praktycznej z przykrością musimy stwierdzić, że nie trafiliśmy na jakąkolwiek firmę w sektorze szkoleniowym (nie twierdzimy, że takich firm w Polsce nie ma, ale my na takowe do tej pory nie trafiliśmy), która interesowałaby się swoim Klientem i tym co się dzieje z uczestnikami po zakończeniu szkolenia. Najistotniejsze dla większości firm szkoleniowych, jest przeprowadzenie szkolenia, wystawienie faktury, otrzymanie należności w ustalonym terminie i dalej do kolejnego zlecenia. To, co utwierdziło nas w słuszności naszego wyboru to fakt, że jedynie trenerzy z firmy AYP Sp. z o.o. zagwarantowali nam nieodpłatną opiekę poszkoleniową. Będziemy mogli kontaktować się z nimi w celu zasięgnięcia nieodpłatnej porady konsultacyjnej co jest niebagatelną wartością dodaną, której w początkowej fazie projektu nawet nie spodziewaliśmy się osiągnąć.

Firma AYP Sp. z o.o. pochwaliła się takimi elementami, na które w początkowej fazie weryfikacji składanych ofert przez różne firmy nie przykładaliśmy większej uwagi, ale z upływem czasu zdaliśmy sobie sprawę z ich wagi. Co mamy na myśli?

* będziemy mieli gwarancję poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług i procesów firmowych, co zostanie potwierdzone stosownymi klauzulami poufności. Dla niektórych osób czy firmy, może to i drobny argument, ale w dzisiejszych czasach cechujących się m.in. przestępczością gospodarczą i handlem informacją (informacje uznajemy za jeden z większych zasobów jaki posiadamy), to taki argument dla naszej firmy jest jednak bardzo istotny a tym bardziej, że stoi on w zgodzie z dyrektywami, którym podlegamy i chcemy ich mocno przestrzegać – mowa tutaj m.in. (ale nie jedynie) o ustawie o ochronie danych osobowych czyli Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych
* wspólne tworzenie najbardziej racjonalnych rozwiązań, które mają znaleźć zastosowanie w toku prowadzonych szkoleń a nie trzymanie się jedynej i narzucanej nam słusznej racji firmy szkoleniowej
* bardzo duża elastyczność działania m.in.: dostosowywanie swojego czasu do naszych możliwości czy też potrzeb
* w toku dochodzenia do porozumienia nie byliśmy traktowani w sposób standardowy, lecz w sposób indywidualnie spersonalizowany – stosowane przez nich rozwiązania są przygotowywane i dedykowane zgodnie ze specyfiką branży, w której działamy a przede wszystkim zgodnie ze specyfiką naszej firmy. Dzięki temu rozwiązania stosowane w naszym przypadku nie są powielaniem działań prowadzonych na rzecz dużej ilości różnego rodzaju podmiotów, które po prostu mogłyby nie zadziałać w naszym przypadku
* konsultowano z nami chęci zastosowania konkretnych rozwiązań oraz AYP Sp. z o.o. cechowała się profesjonalizmem na każdym etapie budowania potrzebnych nam szkoleń wspierając nas w analizie potrzeb szkoleniowych

Nie zamierzamy ukrywać, że bardzo liczymy na to, że przedstawiony przez nas wybór firmy szkoleniowej wpłynie na Państwa pozytywną ocenę, która finalnie będzie skutkowało pozytywnym dla nas rozpatrzeniem wniosku o dofinansowanie szkoleń dla naszej organizacji, na czym nam niezmiernie zależy, gdyż właśnie w szkoleniach upatrujemy dla naszej firmy dużej szansy na rozwój naszych pracowników jak i samej w sobie naszej organizacji zaś szansa na rozwój łączy się z tym, że nadal będziemy mogli być prężnie działającym przedsiębiorstwem, które w naszym powiecie będzie zatrudniać coraz większą ilość pracowników przez co przyczyni się do rozwoju naszego lokalnego rynku pracy oraz naszej lokalnej gospodarki.